

Vacature

Hulplijnmedewerker

(0,22 fte – 8 uur per week)

(Mogelijke uitbreiding naar 12-16 uur per week vanaf 2027)

Lijkt het jou mooi om te werken als verbinder tussen hulpvrager en (vrijwillig) aanbod binnen het brede sociale domein op het eiland van Dordrecht?

Voor het verder ontwikkelen van Hulplijn Dordt als hét loket voor informele hulp in Dordrecht zijn we op zoek naar een nieuwe collega die twee ochtenden per week de hulplijn bemenst.

Over ons

De stichting Hulplijn Dordt heeft als doel om Dordtse individuen, huishoudens en groepen met een hulpvraag eenvoudig en snel in contact te brengen met de meest geschikte formele of informele hulpverlener of hulporganisatie.

De stichtingen Netwerk Dordtse Helden, Present Dordrecht en Samen Dordt (vanuit het initiatief HipHelpt Dordt) zijn de initiatiefnemers van Hulplijn Dordt en hebben zitting in het bestuur. Afgelopen jaren heeft een achttien organisaties zich aangesloten als samenwerkingspartner. Komende jaren hopen we het aanbod vanuit de Hulplijn sterk uit te breiden, waaronder met organisaties die hulp bieden bij geldzaken.

Vacature

Voor het zo effectief en efficiënt mogelijk blijven uitvoeren van het doel van Hulplijn Dordt zoeken wij naast de huidige twee collega's een extra hulplijnmedewerker. Dit betreft een betaalde functie van 8 uur per week (0,22 fte).

Wat bieden wij?

- Een zelfstandige, veelzijdige en uitdagende functie binnen het brede sociale domein.
- Samenwerking met je collega's bij de Hulplijn, de coördinatoren van de deelnemende stichtingen en een breed netwerk aan sociaalmaatschappelijke organisaties.
- Coaching en begeleiding vanuit een daadkrachtig bestuur.
- Een jaarcontract voor 8 uur per week (uitbreiding in 2027 bespreekbaar).
- Salaris conform, CAO Zorg en Welzijn.

Wie zoeken wij?

- Je bent iemand die een HBO werk- en denkniveau heeft.
- Je bent accuraat, doortastend, geordend en kunt zelfstandig werken.
- Je hebt affiniteit en kennis van het sociale domein en de informele zorg.
- Je bent goed in staat om hulpvragen uit te vragen en in te schatten.
- Je kunt goed netwerken en legt makkelijk contacten met mensen.
- Je hebt goede coördinerende en communicatieve vaardigheden.
- Je bent ICT-vaardig en thuis in de wereld van de sociale media.
- Je bent woonachtig in Dordrecht of directe omgeving.
- Je onderschrijft de grondslag van de stichting - werken vanuit respect voor de medemens en naastenliefde - vanuit een Bijbelse motivatie.

Wat zijn je taken?

1. *Behandelen hulpvragen (70%)*
 - Aannemen van hulpvragen via de telefoon, website of op een andere wijze.
 - Uitvragen van hulpvragen om vraag en context zo goed mogelijk in te schatten.
 - Doorverwijzen of matchen van de hulpvragen met een passende organisatie.
2. *Coördineren en netwerken (15%)*
 - Coördineren van alle in- en extern gerichte communicatieactiviteiten met als doel om de hulplijn nog beter op de kaart te zetten.
 - Onderhouden van contacten met alle relevante partners in het sociaal domein en opvolgen van samenwerkingsafspraken.
 - Vertegenwoordigen van de hulplijn in overleggen met de Gemeente Dordrecht, sociaal-maatschappelijke organisaties en andere samenwerkingspartners.
3. *Administratie (15%)*
 - Bijhouden van cijfers hulpvragen/matches.
 - Verantwoording afleggen aan bestuur/input leveren voor vergaderingen.
 - Website en sociale media actueel houden.
 - Alles wat redelijkerwijs verwacht mag worden van een coördinator.

Interesse?

Stuur een mail met je CV en een persoonlijke motivatie naar Erwin Belder (erwin.belder@chello.nl)

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Ellen van Dorp

(Coördinator Hulplijn Dordt) via e.vandorp@hulplijndordt.nl of 06-83601399.

We ontvangen graag uiterlijk 1 juni 2026.