

# Rapportage jan. – dec. 2022

## Hulplijn Dordt



**Brengt hulpvragers eenvoudig en snel in contact  
met de meest geschikte hulpverlener.**

**Website: [hulplijndordt.nl](https://hulplijndordt.nl)**

## 1. Algemeen

Naam initiatief	Hulplijn Dordt
Periode rapportage	Januari t/m december 2022 (12 maanden)
Contactpersoon	Ellen van Dorp
Functie	Coördinator Hulplijn Dordt

## 2. Doelstellingen en resultaten

*Wat zijn de gerealiseerde resultaten per indicator? Verstrek de totalen en percentages.*

Indicator	Doelstelling	Gerealiseerd	In %
1. Hulpvragen (behandeld)	500	641	128%
2. Informatievragen (beantwoord)	150	107	71%
3. Samenwerkingspartners (actief)	-		
4. Betaalde krachten (fte)	0,8	0,8	
5. Bestuursleden (actief)	3	3	

Zijn de gerealiseerde resultaten conform planning? Geef een toelichting per indicator.

1. Met de hulpvragen liggen we ruim op schema
2. De informatievragen blijven enigszins achter
3. Overleg met samenwerkingspartner Helpende handen is in ver gevorderd stadium
4. Extra medewerker is aangesteld per 1 /7/2022
5. Aantal bestuursleden is gelijk gebleven

### **3. Activiteiten en planning**

Wat zijn de belangrijkste gerealiseerde activiteiten? Ligt de uitvoering op schema?

- Naamsbekendheid uitbreiden door middel van verspreiding van flyers en posters is een nog steeds doorgaand proces
- Opruimdagen zijn in de tweede helft van 2022 niet geweest, hopen weer mee te doen in 2023
- Sociaal tuinieren loopt nog steeds
- Hulp aan Oekraïense vluchtelingen loopt nog steeds de rol van Hulplijn Dordt hierin is kleiner geworden, ligt nu meer bij Samen Dordt
- Uitbreiding van de telefonische bereikbaarheid is sinds 1 november een feit.
- Hulplijn challenge is weer actief onder de aandacht gebracht
- Samenwerking met Profila is geformaliseerd via st Present.

Wat zijn de belangrijkste geplande activiteiten voor de komende periode?

- Actief bezoeken van maatschappelijke organisaties om Hulplijn Dordt (weer) onder de aandacht te brengen.
- Sociale media in zetten om ook daar de Hulplijn te promoten
- Door middel van een impactmeting de meerwaarde van Hulplijn Dordt in kaart te gaan brengen.
- Actief op zoek gaan naar organisaties die vrijwilligers beschikbaar hebben om zich aan te sluiten bij Hulplijn Dordt/ de samenwerking aan te gaan.
- Gemeentebreed de Hulplijn onder de aandacht brengen via een ingevouwen folder + interview in huis-aan-huisblad Dordt Centraal.

#### **4. Evaluatie en opmerkingen**

*Wat waren de belangrijkste successen in de achterliggende periode? Wat ging er goed?*

- De uitbreiding van de telefonische bereikbaarheid is gerealiseerd.
- Het aantal mensen dat Hulplijn Dordt weet te vinden, telefonisch of online blijft groeien
- Steeds meer hulpverleners weten Hulplijn Dordt te vinden.

*Wat waren de belangrijkste knelpunten in de achterliggende periode? Wat kon er beter?*

- Hulpvragen die niet kunnen worden opgepakt omdat daarvoor niet de benodigde vrijwilligers gevonden kunnen worden.
- Hulpvragen die niet opgepakt kunnen worden omdat zij niet binnen de criteria (geen netwerk en geen financiële middelen) vallen maar waarvoor ook geen goed alternatief voor handen is.
- Hulplijn Dordt is nog lang niet bij iedereen bekend, die daar mogelijk gebruik van zou kunnen maken, bekendheid moet nog verder uitgebreid worden.

*Zijn er vanuit het initiatief nog vragen, opmerkingen, aandachtspunten t.a.v. het bestuur?*

- Het is goed om actief na te gaan denken over de toekomst van Hulplijn Dordt voor de komende jaren, welke richting willen wij op en hoe willen we dat verder vorm gaan geven.
- Een impact meting lijkt hiervoor een goed instrument, de vraag is nog hoe we dit praktisch uit gaan voeren.

#### **Bijlagen**

1. Statistieken:
  - a. Locatie dash board
  - b. Hulpvragen per maand
2. Financiële rapportage